



## Just Feet Santa Fe

### Términos y Condiciones de uso

#### 1. Proemio

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyos nombres de dominio indistintamente son justfeet.mx, justfeet.com.mx, fhfs.com.mx, fhfsf.mx, fhfsf.net, masquepies.mx, masquepies.com.mx (en adelante el o los Sitios Web en singular o plural, de manera individual o colectiva), propiedad de o licenciados por Más que Pies, S.A. de C.V. (en adelante la Empresa), el usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este convenio, así como sus Políticas de Privacidad relacionadas, y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal de los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de Uso y sus políticas de Privacidad, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar los Sitios Web.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de Usuario (en adelante referido como el «Usuario» o los «Usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de Uso publicados por la Empresa en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de Uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso la Empresa, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

#### 2. Convenio

Convenio de adhesión para el uso del Sitios Web que celebran: por una parte la Empresa y, por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

#### 3. Licencia

a) Por virtud de la celebración de este convenio, la Empresa otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el Sitio Web de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso que aquí se estipulan y sus Políticas de Privacidad relacionadas.

Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio Web y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor vigente en México y sus correlativos en la legislación internacional.

c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitios Web, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de la Empresa.

#### 4. Reglas para el uso del Sitio Web

El Usuario y la Empresa están de acuerdo en que la utilización del Sitio Web se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el Sitio Web. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por La Empresa o por sus proveedores.

2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de La Empresa, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo los «Funcionarios»). Por esta razón, La Empresa no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitios Web. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, La Empresa no se hace responsable de la información contenida en el Sitio Web, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

3. La Empresa se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por La Empresa o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

4. El usuario reconoce que La Empresa no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, La Empresa no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a La Empresa y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros pertenecen a su

respectivo autor y La Empresa no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, La Empresa no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, La Empresa no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por La Empresa a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia La Empresa será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. La Empresa se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de La Empresa, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

##### *5. Formatos*

Los Usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan los Sitios Web, otorgan a La Empresa la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor vigente en México y sus correlativos en la legislación internacional. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a la Empresa. Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los Términos y Condiciones de uso y las Políticas de Privacidad relacionadas estipulados para tal efecto.

##### *6. Derechos de autor y propiedad industrial*

La Empresa, el Sitio Web, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en los Sitios Web se encuentran debidamente protegida a favor de la Empresa, sus Funcionarios, Afiliadas, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a La Empresa cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web, el usuario otorga con este acto a La Empresa una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a La Empresa incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de La Empresa, sus Funcionarios, Afiliadas o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al Sitio Web.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho Sitio Web y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: [info@justfeet.mx](mailto:info@justfeet.mx), en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio Web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

##### *7. Material publicitario*

El usuario reconoce y acepta que La Empresa es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «Material Publicitario») puede ser publicado en el Sitio Web.

El usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

#### *8. Negación de garantías*

El Usuario está de acuerdo que la utilización del Sitio Web se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». La Empresa no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del Usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

La Empresa no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el Sitio Web.

La Empresa se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

- a. La disponibilidad de uso del Sitio Web.
- b. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- c. No obstante lo anterior, La Empresa o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

#### *9. Limitaciones a la responsabilidad*

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, La Empresa no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a. El uso o ejecución del Sitio Web, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de La Empresa
- b. La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.
- c. La actualización o falta de actualización de la información.
- d. La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.
- e. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
- f. La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a La Empresa acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

#### *10. Modificaciones al Sitio Web*

La Empresa podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

#### *11. Modificaciones al convenio*

La Empresa se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a. La publicación en el Sitio Web del convenio modificado.
- b. La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

#### *12. Términos adicionales*

Ocasionalmente, La Empresa podrá agregar a los Términos y Condiciones de Uso provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web (en lo subsecuente «Términos Adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos Términos Adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

#### *13. Cesión de derechos*

La Empresa podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, La Empresa quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

#### *14. Indemnización*

El usuario está de acuerdo en indemnizar a La Empresa, sus Funcionarios, Afiliadas, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a. Cualquier aspecto relativo al uso del Sitio Web.
- b. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- c. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

*15. Terminación*

La Empresa se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- a. Terminar definitivamente el presente convenio.
- b. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web sin responsabilidad alguna para La Empresa, sus Funcionarios, Afiliadas o proveedores.

*16. Subsistencia*

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de La Empresa., con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

*17. No renuncia de derechos*

La inactividad por parte de La Empresa, sus Funcionarios, Afiliadas o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

*18. Legislación aplicable y jurisdicción*

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes contenidas en el Código Civil Federal y ante los tribunales del Distrito Federal, México.



## Políticas de Privacidad.

Las presentes Políticas de Privacidad rigen el uso que se dará a la información recopilada de nuestros clientes a través de nuestra tienda en Prolongación Reforma 627-B, Paseo de las Lomas, México, CDMX 01330) y de nuestro Sitio Web cuyos nombres de dominio indistintamente son justfeet.mx, justfeet.com.mx, masquepies.mx, masquepies.com.mx y están relacionadas con los Términos y Condiciones que se encuentran en <http://justfeet.mx/TerminosYCondiciones>. Estas Políticas de Privacidad pueden ser consultadas en <http://justfeet.mx/PolíticasPrivacidad>.

Una de las prioridades de Más que Pies, S.A. de C.V. (en adelante la Empresa) es respetar la privacidad de las personas que utilizan nuestros servicios y nos comparten sus Datos Personales, así como procurar mantener segura la información y los Datos Personales que la Empresa recolecta. La Empresa informa al Usuario a través de este documento qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, su finalidad, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos del Usuario como titular de la información.

### ¿Qué tipo de Información recolectamos?

Con la finalidad de poder solicitar información de nuestros productos y servicios a través del Sitio Web, así como utilizar nuestros servicios en el local comercial, la Empresa necesita conocer los siguientes Datos Personales.

- Nombre(s) y Apellidos
- Datos Generales (fecha de nacimiento y edad, sexo, domicilio, teléfono correo electrónico)
- Videograbación en el local comercial
- Historia clínica
- Fotografías de sus pies

### Veracidad de la Información.

La información deberá ser veraz y completa en todo momento y el Usuario responderá en cualquier caso por la información proporcionada y, en ningún caso la Empresa será responsable de la misma.

### Uso de la Información.

La Empresa utiliza la información obtenida únicamente para responder a las solicitudes de información que realiza el Usuario sobre nuestros productos y servicios, así como para iniciar una relación comercial derivada de los mismos. La información es captada en nuestro sistema de correo electrónico exclusivamente para comunicación entre la Empresa y el Usuario, de manera interna entre nuestros Funcionarios o transmitida a nuestros socios comerciales encargados de comercializar nuestros productos y servicios en los territorios donde damos servicio. La información videograbada es captada en nuestro sistema de video de la tienda exclusivamente para seguridad de nuestros clientes así como para asegurar la calidad del servicio recibido. La Empresa también podrá utilizar la información que recolecta para obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente el servicio y mejorar la experiencia de Usuario y el cumplimiento de los objetivos del Sitio Web. La historia clínica y las imágenes de sus pies serán utilizadas para valoración y tratamiento únicamente.

### ¿Cómo almacenamos la Información?

Una vez recibida la información que la Empresa necesita conocer, ésta es decodificada y procesada para permanecer en nuestro sistema de correo electrónico o en nuestro sistema de ventas. Esta información es requerida para establecer contacto, con las personas que estén interesadas en la Empresa. La información videograbada permanece en nuestro sistema de seguridad para efectos de auditoría interna. En el caso de la historia clínica, permanece en el archivo de cada paciente. Esta información será almacenada por cinco años.

### Confidencialidad de la Información.

La Empresa no venderá, cederá ni transferirá la información obtenida a terceros, salvo lo establecido en el apartado Uso de la Información. Sin embargo, la Empresa sí podrá transferir la información a sus Afiliadas, Funcionarios y socios comerciales para efectos similares al objeto de estas Políticas de Privacidad y los Términos y Condiciones relacionados, y al momento de enviar sus datos en el formulario de recopilación de datos del Sitio Web, el Usuario acepta expresamente esta transferencia.

La Empresa NO revelará información a terceros salvo cuando:

- El usuario lo autorice expresamente.
- Sea requerido por la Ley, Decreto o Resolución Administrativa o en cumplimiento de una Resolución Judicial.
- Se utilice el Sitio Web para desarrollar actividades ilegales, causar daños o perjuicios a la Empresa, a sus bienes, terceros o a otros Usuarios.

### ¿Cómo se protege la información?

La Empresa implementará las herramientas necesarias para la protección de la información del Usuario. Una vez recibidos los Datos Personales, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas.

### Derechos ARCO

El Usuario podrá ejercer sus derechos ARCO enviando un correo electrónico a [info@justfeet.mx](mailto:info@justfeet.mx).

### Aceptación de las Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones

La utilización de nuestros servicios así como la utilización del Sitio Web por parte del Usuario representa una aceptación tácita de estas Políticas de Privacidad y de los Términos y Condiciones relacionados. El envío de Datos Personales a través de los formularios de recopilación de información del Sitio Web representa una aceptación expresa de estas Políticas de Privacidad y de los Términos y Condiciones relacionados. El llenado de la historia clínica representa una aceptación expresa de estas Políticas de Privacidad, y ahí mismo puede encontrar nuestro aviso corto.

*Modificaciones en la Política de Privacidad.*

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones. Una vez introducida en el sitio Web, la modificación entrará automáticamente en vigencia. Última actualización, 24 de enero del 2019.